

## **Algemene voorwaarden TuDo Fotografie**

TuDo Fotografie is de overkoepelende naam voor de officiële foto-opdrachten, uitgevoerd door Yvonne van Dormolen en Birgitta Tuithof.

Zodra er sprake is van een officiële foto-opdracht, gaat de klant akkoord met de hieronder beschreven algemene voorwaarden:

### **1. FOTOSHOOTS**

- 1.1 Zodra de aanvraag door zowel de klant als TuDo Fotografie schriftelijk bevestigd is, is er sprake van een officiële opdracht.
- 1.2 Een officiële opdracht kan door de klant tot maximaal 14 dagen voor de daadwerkelijke fotoshoot kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering van 14 tot maximaal 7 dagen voor de daadwerkelijke fotoshoot zal 50% van de totaalkosten in rekening worden gebracht. Bij annulering korter dan 7 dagen voorafgaand aan de fotoshoot zullen de volledige kosten worden gerekend; dit in verband met het vrijgekomen en niet op korte termijn opvulbare gat in de agenda en inkomen.
- 1.3 Indien de klant een nieuwe opdracht voor een fotoshoot geeft, zullen de gerekende kosten van annulering in mindering worden gebracht, mist deze binnen 2 maanden na de geannuleerde datum plaatsvindt.
- 1.4 Wanneer de klant te laat op een afspraak verschijnt zal de fotoshoot tot de eindtijd worden afgemaakt, de klant is het origineel afgesproken bedrag verschuldigd.
- 1.5 Wanneer de klant zonder afmelden wegblijft bij de fotoshoot worden de volledige kosten in rekening gebracht. Deze worden bij een toekomstige opdracht ook niet meer verrekend.
- 1.6 TuDO Fotografie behoudt zich het recht om de opdracht te annuleren tot op de dag van de fotoshoot. Er zal zo mogelijk direct gekeken worden naar een vervangende datum. Lukt dat niet dan zal de klant de vooraf afgesproken kosten volledig terug ontvangen. Kosten die de klant zelf heeft gemaakt, bv reiskosten, zijn te allen tijde voor eigen rekening.

### **2. WORKSHOPS**

- 2.1 TuDo Fotografie heeft ten alle tijden het recht om activiteiten bij onvoldoende aanmeldingen te annuleren c.q. te verplaatsten. De beslissing hierover zal uiterlijk 1 week voor aanvang van de betreffende activiteit genomen worden. Activiteiten die weerafhankelijk zijn kunnen tot een dag van tevoren worden geannuleerd/ verplaatst. Aangemelde deelnemers worden hierover op de hoogte gesteld. TuDo Fotografie zorgt zelf voor een vervangende datum alsmede een passend alternatief.

- 2.2 In geval van annulering door de klant 30 dagen voorafgaande tot de activiteit ontvangt de klant het volledige bedrag terug.
- 2.3 In geval van annulering van deelname door de klant binnen 30 dagen tot de activiteit heeft de klant geen recht op restitutie van het betaalde bedrag. Eventuele openstaande bedragen dienen te allen tijden te worden voldaan.

### 3. BETALINGEN

- 3.1 De klant ontvangt een factuur voor de gegeven foto-opdracht.
- 3.2 De klant dient de facturen van TuDo Fotografie te controleren op eventuele onjuistheden alvorens deze betaald worden.
- 3.3 De klant dient de facturen binnen het gestelde betalingstermijn van 14 dagen te betalen.
- 3.4 Annuleren van een workshop is mogelijk tot 30 dagen voor aanvang. Daaraan zijn geen kosten verbonden. Daarna is de klant te allen tijde verplicht het openstaande bedrag alsnog te voldoen. Bij niet of overschrijding van de betalingstermijn zal 10% extra administratiekosten in rekening worden gebracht. Daarna volgt een incassoprocedure via een extern bureau.
- 3.5 Annuleren van een fotoshoot is mogelijk tot 14 dagen voor de afgesproken datum. Daaraan zijn geen kosten verbonden. Bij annulering tussen 7 en 14 dagen voor de afgesproken datum zal 50% van de totaalkosten in rekening worden gebracht. Bij annulering korter dan 7 dagen voorafgaand aan de fotoshoot zullen de volledige kosten worden gerekend.
- 3.6 Bij grote opdrachten zal een aanbetaling van 25% gerekend worden. De klant dient deze aanbetaling binnen 14 dagen en voor aanvang van de opdracht te voldoen.

### 4. Levering van producten

- 4.1 Levering van foto's kennen een geschatte levertijd van 21 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 De klant ontvangt de foto's maximaal 3 weken na de fotoshoot op een speciaal voor de klant aangemaakte website. Die foto's staan twee maanden online en dat is tevens de termijn die de klant heeft om een bestelling te doen. De gepresenteerde foto's zijn zonder extra kosten volledig bewerkt. De gekozen foto's die binnen het pakket vallen, worden digitaal en als hoge resolutie JPEG bestanden verstuurd.
- 4.3 Ook na de genoemde twee maanden bewaart TuDo Fotografie de aan de klant gepresenteerde foto's zodat er ook in de toekomst nog nabestellingen kunnen worden gedaan. Dat kan dan via e-mail. Dit is een

extra dienst en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend als blijkt dat de foto's niet langer beschikbaar zijn.

- 4.4 Er worden geen onbewerkte (RAW) bestanden geleverd, ook niet tegen betaling.
- 4.5 Fotoboeken of andere producten worden, tenzij anders overeengekomen, 8 weken na betaling van de factuur geleverd. Levertermijn kan afhankelijk zijn van het gekozen materiaal.

## 5. Auteursrechten

- 5.1 Het auteursrecht en eigendomsrecht van de foto's blijft van de fotografen van TuDo Fotografie. Het auteursrecht en eigendomsrecht van de foto's wordt nooit overgedragen. Dit betekent dat TuDo Fotografie de foto's onder andere op de website van TuDo Fotografie, voor fotowedstrijden of als reclame voor ons werk kan gebruiken. In andere woorden: TuDo Fotografie behoudt het recht de foto's onbeperkt in tijd, wijze, context en omvang openbaar maken, te verveelvoudigen, commercieel te gebruiken en te publiceren.
- 5.2 De klant kan te allen tijde de foto's gebruiken in de privésfeer, zoals delen met vrienden & familie, op de eigen Facebookpagina's en Instagram of thuis aan de muur
- 5.3 Voor commercieel of zakelijk gebruik van de foto's, bijvoorbeeld op een website of voor een fotowedstrijd, dan dient de klant vooraf schriftelijke toestemming van TuDo Fotografie te vragen en ontvangen.
- 5.4 Het is niet toegestaan geleverde foto's en/of digitale bestanden in een andere (kleur)bewerking, dan aangeleverd op eigen Social Media te plaatsen.
- 5.5 Noch TuDo Fotografie noch de klant (of ouder/voogd van de klant) zal de gemaakte beelden opzettelijk tot schade van de ander benutten. TuDo Fotografie zal er te allen tijden naar streven een resultaat af te leveren waar de klant zich goed bij voelt.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Klanten die deelnemen aan activiteiten van TuDo Fotografie zijn volledig zelfverantwoordelijk voor hun eigendommen/gezondheid. Deelname geschied dan ook volledig op eigen risico.
- 6.2 TuDo Fotografie kan in deze nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of iets van dien aard, opgelopen tijdens deelname aan activiteiten van TuDo Fotografie.

## 7. KLACHTEN

- 7.1 Klachten over de geleverde foto's en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na de levering van de foto's of factuur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 7.2 Klachten na de hierboven genoemde termijn van 7 dagen worden niet meer in behandeling genomen.
- 7.3 TuDo Fotografie heeft het recht om binnen redelijke termijn nieuwe foto's te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de de klant zal leiden.
- 7.4 De betalingsverplichting blijft te allen tijde bestaan.

## 8. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

- 8.1 TuDo Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden.
- 8.2 Door deelname/inschrijving bij TuDo Fotografie verklaart de klant het eens te zijn met de bovengenoemde voorwaarden.
- 8.3 Verkoop, wijzigingen of iets van dien aard van een door de klant besteld product is niet toegestaan zonder toestemming van TuDo Fotografie. Daar TuDo Fotografie werkt met wachtlijsten beslist de directie wie deze betreffende plaats invult.
- 8.4 Tussentijdse prijsstijgingen zijn onder voorbehoud van TuDo Fotografie.

TuDo Fotografie is een geregistreerde handelsnaam en mag derhalve ook niet als zodanig gebruikt worden door derden. Misbruik hiervan zal leiden tot juridische stappen.